



POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Grifo multimedia sviluppa prodotti e servizi di formazione a distanza, utilizzando tecnologie multimediali e telematiche, con l'intento di aiutare i propri clienti a valorizzare il proprio capitale intellettuale e a perseguire i propri obiettivi di business.

Nello svolgimento delle proprie attività, Grifo multimedia si impegna a perseguire la soddisfazione del Cliente, dei Collaboratori e di tutte le Parti Interessate rilevanti, conformandosi ai requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015** nel quadro degli indirizzi strategici, degli obiettivi per la qualità e di crescita definiti.

Grifo multimedia individua i seguenti obiettivi generali, che costituiscono le linee guida del miglioramento:

- accrescere continuamente, le competenze scientifiche e tecnologiche (della Società e dei propri collaboratori) e le relazioni con Università, Istituti di Ricerca e aziende specializzate, al fine di costituire un centro di eccellenza per il settore di riferimento;
- sviluppare costantemente le metodologie operative e le strumentazioni per la realizzazione delle attività caratteristiche, nell'ottica di raggiungere sempre più elevati standard di qualità e affiancare il Cliente in un percorso di miglioramento continuo;
- sensibilizzare i Collaboratori in merito al rispetto degli impegni verso i Clienti, all'osservanza delle disposizioni in materia di salute e sicurezza e al rispetto del Codice Etico interno;
- creare un quadro di riferimento delle prestazioni di Qualità e misurare il raggiungimento degli obiettivi tramite opportuni parametri, avviare le eventuali azioni preventive e correttive e valutarne l'efficacia.
- instaurare con i Clienti/Committenti e con gli Enti Pubblici competenti rapporti trasparenti e corretti, per lo sviluppo di prodotti e di servizi pienamente rispondenti alle esigenze e ai requisiti da essi posti, coerentemente agli obiettivi aziendali;
- assicurare la crescita, la motivazione ed il coinvolgimento delle persone, nella consapevolezza che le stesse sono la principale risorsa della Società e il presupposto chiave per l'ottenimento dei risultati attesi;
- assicurare il rispetto delle norme vigenti, dei requisiti applicabili e di ogni altro regolamento o impegno sottoscritto dalla Società;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di **Gestione per la Qualità** perseguendone il miglioramento continuo:

La politica che la Direzione di Grifo multimedia si impegna a perseguire è pertanto basata sui seguenti punti:

- a) verificare che la propria politica sia efficacemente documentata, applicata, mantenuta attiva, comunicata, e sia resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, i manager, i responsabili e l'organico operativo, sia esso assunto direttamente, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda;
- b) rendere, con modalità e forme efficaci, pubblicamente disponibile la propria politica alle parti interessate rilevanti, laddove appropriato.

La Direzione di Grifo multimedia si impegna a identificare ed assicurare all'Organizzazione misure e risorse adeguate per attuare la Politica sopra enunciata, con riferimento agli obiettivi pianificati e alle nuove opportunità che potranno maturare nel tempo.

Grifo multimedia si impegna inoltre ad analizzare costantemente l'efficacia del Sistema di **Gestione per la Qualità** attraverso controlli, azioni preventive e correttive e riesami durante i quali verificare la presente Politica ed eventualmente renderla coerente con le evoluzioni del quadro di riferimento aziendale.

Bari, 23.04.2018


L'Amministratore Unico
Antonio Ulloa Severino

 grifomultimedia
Grifo multimedia S.r.l.
Via Bruno Zaccaro, 17-19
70126 Bari - Italia
www.grifomultimedia.it
P. IVA 04954210724