



# ACCESSIBILITÀ DIGITALE

MODULI DI FAD ASINCRONA PER IL CORSO FORMATIVO  
SULL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

**PERCORSO TECNICI**

# SOMMARIO

<b>CORSO TECNICI.....</b>	<b>2</b>
<b>FAD ASINCRONA SU ARGOMENTI CONOSCITIVI (10 ORE).....</b>	<b>3</b>
INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ.....	3
WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG).....	3
TECNICHE PER REALIZZARE CONTENUTI WEB ACCESSIBILI.....	4
TECNICHE PER IL MULTIMEDIA ACCESSIBILE.....	5
LE TECNOLOGIE ASSISTIVE.....	5
MODELLI + TOOLKIT/STRUMENTI.....	5
WEB WRITING ACCESSIBILE.....	5
VERIFICHE DI ACCESSIBILITÀ/USABILITÀ.....	6
<b>FAD ASINCRONA LABORATORIALE (6 ORE).....</b>	<b>6</b>
STANDARD ARIA.....	6
STANDARD PDF/UA.....	6
CONTENUTI MULTIMEDIALI ACCESSIBILI.....	6
ACCESSIBILITÀ MOBILE.....	7
STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ.....	7
VERIFICA SOGGETTIVA E TEST DI USABILITÀ.....	7
VERIFICA DI ACCESSIBILITÀ AUTOMATICA E MANUALE.....	7
WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG) – LABORATORIO.....	8

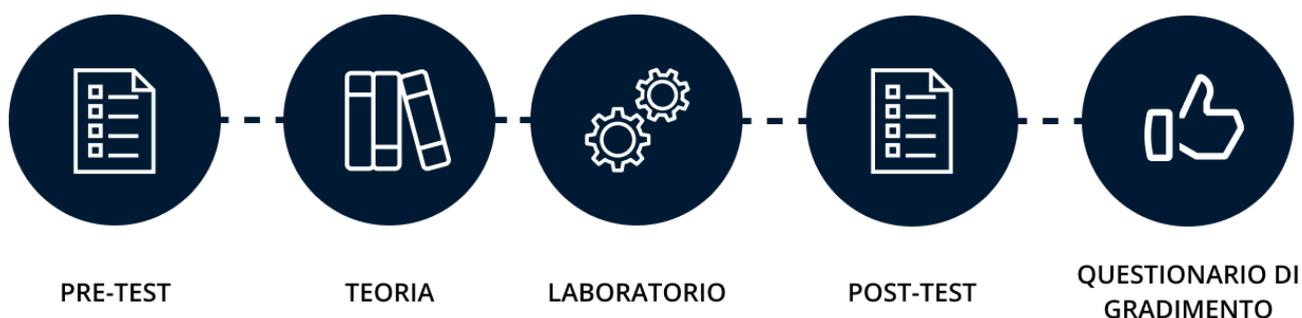
Il progetto formativo sull'accessibilità digitale è stato realizzato da **Grifo multimedia S.r.l.** in collaborazione con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** con lo scopo di migliorare i servizi pubblici digitali.

[Visualizza il Video Teaser](#)

## CORSO TECNICI

La formazione asincrona e in formato digitale ha una durata complessiva di circa **16 ore: circa 10 ore di FAD asincrona su argomenti teorici e circa 6 ore di FAD asincrona su argomenti laboratoriali.**

Il corso si struttura nel seguente modo:



**Pre-Test:** test necessario per la valutazione delle conoscenze e competenze precedenti al percorso formativo.

**Teoria:** i moduli teorici rappresentano la parte didattica del corso, che prevede l'insegnamento dei concetti fondamentali con lo scopo di fornire le basi concettuali e teoriche necessarie per sviluppare competenze specifiche.

[Visualizza demo](#)

**Laboratorio:** fase laboratoriale in cui i partecipanti possono mettere in pratica le competenze teoriche apprese nei moduli precedenti. Durante questa fase, i discenti eseguiranno delle esercitazioni che dovranno caricare sulla piattaforma a dimostrazione dell'avvenuta attività. [Visualizza demo](#)

**Post-Test:** test conclusivo volto a valutare le conoscenze e competenze acquisite al termine del percorso formativo.

**Questionario di gradimento:** strumento volto a raccogliere i feedback dei partecipanti sull'esperienza formativa al fine di valutare la qualità del percorso.

## FAD ASINCRONA SU ARGOMENTI CONOSCITIVI (10 ORE)

La FAD asincrona su argomenti conoscitivi ha una durata complessiva stimata di circa **10 ore** ed è composta da **8 moduli**, di seguito descritti.

Al termine del primo modulo introduttivo è proposto un **test di apprendimento telematico non valutativo con feedback** per permettere agli utenti di constatare autonomamente il grado di comprensione di un argomento in assenza di una verifica formale.

---

### INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ

 **Durata:** 70 minuti

- Parte I: HCI, autonomia e diritti fondamentali
- Parte II: Accessibilità e usabilità, sensibilizzazione e contenuti digitali
- Parte III: Tecnologie Assistive e disabilità visiva
- Parte IV: disabilità uditiva e disabilità motoria
- Parte V: Disturbi specifici dell'apprendimento
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (30 minuti)**

---

### WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG)

 **Durata:** 120 minuti

- Modulo introduttivo: Definizione delle WCAG, presentazione della struttura delle WCAG (principi,

linee guida, criteri di successo e tecniche sufficienti e consigliate), descrizione dei tre livelli di conformità relativi ai criteri di successo.

- Modulo 1: descrizione delle linee guida che rendono un contenuto percepibile, elencazione dei criteri di successo di ciascuna linea guida, descrizione dettagliata dei criteri di successo con livello di conformità A e AA, con esempi pratici.
- Modulo 2: descrizione delle linee guida che rendono un contenuto utilizzabile, elencazione dei criteri di successo di ciascuna linea guida, descrizione dettagliata dei criteri di successo con livello di conformità A e AA, con esempi pratici.
- Modulo 3: descrizione delle linee guida che rendono un contenuto comprensibile e robusto, elencazione dei criteri di successo di ciascuna linea guida, descrizione dettagliata dei criteri di successo con livello di conformità A e AA, con esempi pratici.

---

## TECNICHE PER REALIZZARE CONTENUTI WEB ACCESSIBILI

 **Durata:** 95 minuti

- Parte A: applicare i 4 principi delle WCAG, percepibile, utilizzabile, comprensibile, robusto, RIA: Rich Internet Applications, WAI-ARIA: Accessible Rich Internet Applications.
- Parte B: Widget / Widget compositi, Regioni / Landmark, Live Region.
- Parte C: accessibilità cognitiva, WAI-Adapt.

---

## TECNICHE PER IL MULTIMEDIA ACCESSIBILE

 **Durata:** 33 minuti

- Strumenti per l'editing video
- Interfaccia utente
- Passi operativi
- Editare tracce audio per le audiodescrizioni
- Sottotitoli
- Standard video

---

## LE TECNOLOGIE ASSISTIVE

 **Durata:** 66 minuti

- Parte A: lettori di schermo, display braille.
- Parte B: ingranditori, puntatori mouse, comunicatori.

---

## MODELLI + TOOLKIT/STRUMENTI

 **Durata:** 87 minuti

- Parte A: realizzazione di un servizio digitale, risorse a disposizione, kit per la fase di comprensione, kit per la fase di organizzazione, kit per la fase di progettazione.
- Parte B: processi e servizi, esempio di service Blueprint, visualizzazione dei flussi, kit per la fase di realizzazione, kit per la fase di validazione.
- Parte C: Design System Italia, Design Tokens, componenti e varianti, integrazione.

---

## WEB WRITING ACCESSIBILE

 **Durata:** 32 minuti

- Scrittura di una pagina web

- Struttura dei contenuti

---

## VERIFICHE DI ACCESSIBILITÀ/USABILITÀ

 **Durata:** 69 minuti

- Verifiche di accessibilità e usabilità metodologie e tecniche
- Test di Usabilità il Protocollo eGlu

## FAD ASINCRONA LABORATORIALE (6 ORE)

La FAD asincrona laboratoriale ha una durata complessiva stimata di circa **6 ore** ed è strutturata in **8 moduli**, descritti di seguito.

---

### STANDARD ARIA

 **Durata:** 60 minuti

- Parte I: esempi comuni, ruoli e attributi
- Parte II: esempi pratici, come appare nel browser e commento del codice

---

### STANDARD PDF/UA

 **Durata:** 60 minuti

- Parte I: storia, lettura di un PDF, esempi di creazione di un PDF accessibile da Microsoft Word, libreria per generare PDF/UA da codice
- Parte II: esportazione da Word a PDF, come si visualizza un PDF in Adobe Acrobat Pro, analisi di accessibilità, navigazione dai tag, metodo per poter firmare un PDF non compromettendone l'accessibilità.

---

### CONTENUTI MULTIMEDIALI ACCESSIBILI

 **Durata:** 19 minuti

- Come rendere accessibili i contenuti multimediali (video, audio)

---

## ACCESSIBILITÀ MOBILE

 **Durata:** 33 minuti

- Come rendere accessibili le app sui dispositivi mobili

---

## STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ

 **Durata:** 24 minuti

- Introduzione agli strumenti di valutazione automatica
- Limiti degli strumenti automatici e importanza della verifica manuale

---

## VERIFICA SOGGETTIVA E TEST DI USABILITÀ

 **Durata:** 19 minuti

- Tecniche di verifica oggettiva
- Il modello AGID per la verifica soggettiva

---

## VERIFICA DI ACCESSIBILITÀ AUTOMATICA E MANUALE

 **Durata:** 60 minuti

- Parte I: accessibilità e usabilità (eGLU per verifica di usabilità di forniture sottosoglia), requisiti normativi (che cosa analizzare e cosa produrre), valutazione automatica e semi-automatica, valutazione manuale.
- Parte II: preparazione dell'ambiente di lavoro (Bookmarklet e preferiti, estensioni e Color contrast Analyzer) e demo sull'analisi del sito del Comune di Bari (analisi delle pagine da analizzare, analisi della home page e screen reader come controllo).

---

## WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES (WCAG) – LABORATORIO

 **Durata:** 60 minuti

- Parte I: cosa sono le WCAG (consorzio W3C, standard su accessibilità dei contenuti web ISO/IEC 40500:2012); WCAG e normativa (Direttiva UE 2016/2102, UNI 301549); POUR e struttura del sito delle WCAG; monitoraggio AGID ed errori più comuni.
- Parte II: monitoraggio AGID – errori più comuni (2024);  
1.3.1 “Informazioni e correlazioni”: A; 4.1.2 “Nome, ruolo, valore”: A; 4.1.1 “Analisi sintattica (parsing)”: A;  
2.4.4 “Scopo del collegamento (nel contesto)”: A; 1.4.3 “Contrasto (minimo)”: AA; 1.1.1 “Contenuti non testuali”: A; 1.4.1 “Uso del colore”: A; 2.4.7: “Focus visibile”: AA; 2.4.1 “Salto di blocchi”: A; 3.3.2 “Etichette ed istruzioni”: A.