



# ACCESSIBILITÀ DIGITALE

MODULI DI FAD ASINCRONA PER IL CORSO FORMATIVO  
SULL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

**PERCORSO DIRIGENTI**

# SOMMARIO

<b>CORSO DIRIGENTI .....</b>	<b>2</b>
<b>FAD ASINCRONA SU ARGOMENTI CONOSCITIVI (7 ORE) .....</b>	<b>3</b>
INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ .....	3
CONTESTO NORMATIVO E REGOLATORIO .....	4
LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI .....	4
IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE .....	5
PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ FISICA .....	5
PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ FISICA - ESEMPI DI TECNOLOGIE ASSISTIVE .....	6
PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ ICT .....	7
IL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) – PARTE I E II .....	7
RUOLI, FIGURE E PROCESSI NEL CICLO VIRTUOSO DELL'ACCESSIBILITÀ.....	8
<b>FAD ASINCRONA LABORATORIALE (2 ORE) .....</b>	<b>9</b>
ANALISI DEL POSIZIONAMENTO DELLA PA E AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO .....	9
DICHIARAZIONE E OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	10

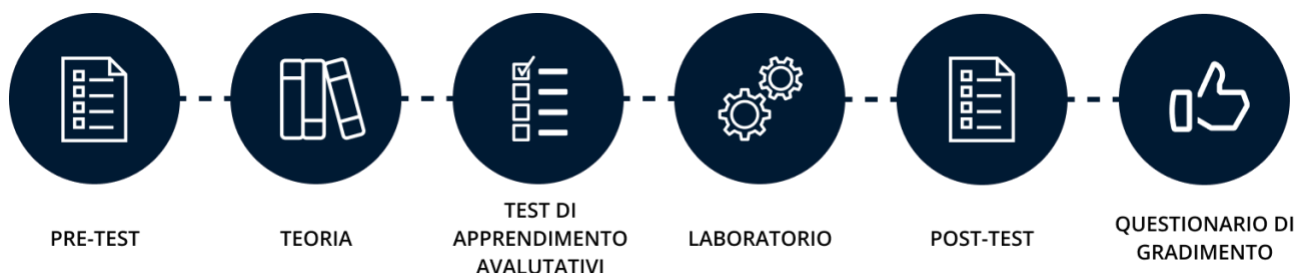
Il progetto formativo sull'accessibilità digitale è stato realizzato da **Grifo multimedia S.r.l.** in collaborazione con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** con lo scopo di migliorare i servizi pubblici digitali.

[Visualizza il Video Teaser](#)

## CORSO DIRIGENTI

La formazione asincrona e in formato digitale ha una durata complessiva di circa **9 ore: circa 7 ore di FAD asincrona su argomenti teorici e circa 2 ore di FAD asincrona su argomenti laboratoriali.**

Il corso si struttura nel seguente modo:



**Pre-Test:** test necessario per la valutazione delle conoscenze e competenze precedenti al percorso formativo.

**Teoria:** i moduli teorici rappresentano la parte didattica del corso, che prevede l'insegnamento dei concetti fondamentali con lo scopo di fornire le basi concettuali e teoriche necessarie per sviluppare competenze specifiche.

[Visualizza demo](#)

**Test di apprendimento avalutativo:** al termine di ogni modulo teorico è proposto un test di apprendimento non valutativo con lo scopo di aiutare i partecipanti a comprendere il proprio livello di preparazione sui contenuti teorici appresi, individuando eventuali aree di miglioramento. [Visualizza demo](#)

**Laboratorio:** fase laboratoriale in cui i partecipanti possono mettere in pratica le competenze teoriche apprese nei moduli precedenti. Durante questa fase, i discenti eseguiranno delle esercitazioni che dovranno caricare sulla piattaforma a dimostrazione dell'avvenuta attività. [Visualizza demo](#)

**Post-Test:** test conclusivo volto a valutare le conoscenze e competenze acquisite al termine del percorso formativo.

**Questionario di gradimento:** strumento volto a raccogliere i feedback dei partecipanti sull'esperienza formativa al fine di valutare la qualità del percorso.

## FAD ASINCRONA SU ARGOMENTI CONOSCITIVI (7 ORE)

La FAD asincrona su argomenti conoscitivi ha una durata complessiva stimata di circa **7 ore** ed è composta da **10 moduli**, di seguito descritti.

Al termine di ogni modulo sono proposti dei **test di apprendimento telematici non valutativi con feedback** per permettere agli utenti di constatare autonomamente il grado di comprensione di un argomento in assenza di una verifica formale.

---

### INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ

 **Durata:** 70 minuti

- Parte I: HCI, autonomia e diritti fondamentali
- Parte II: Accessibilità e usabilità, sensibilizzazione e contenuti digitali
- Parte III: Tecnologie Assistive e disabilità visiva
- Parte IV: disabilità uditiva e disabilità motoria
- Parte V: Disturbi specifici dell'apprendimento
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (30 minuti)**

---

## CONTESTO NORMATIVO E REGOLATORIO

 **Durata:** 52 minuti

- Il consorzio W3C
  - Standard Web
  - Le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
  - I principi, Le linee guida e i criteri di successo delle WCAG
  - La normativa internazionale e nazionale riguardo l'accessibilità digitale
  - La Legge n. 4/2004 e i successivi atti normativi
  - Indicazioni e chiarimenti sulla Legge n. 4/2004
  - Il Codice dell'Amministrazione Digitale
  - La documentazione: Obiettivi di accessibilità e Dichiarazione di accessibilità
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (24 minuti)**

---

## LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

 **Durata:** 25 minuti

- Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (AGID)
- Struttura delle Linee Guida
- Verifica di conformità delle pagine web
- Criteri di successo WCAG
- Criteri di valutazione per la verifica soggettiva delle pagine web
- Dichiarazione di accessibilità e obiettivi di accessibilità
- Monitoraggio Approfondito

- Onere sproporzionato, ulteriori casi di deroga e Motivi Legittimi
  - Soluzioni di accessibilità alternative
  - Contestazione della dichiarazione di accessibilità
  - Meccanismo di feedback e Difensore civico digitale
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (21 minuti)**

---

## IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

 **Durata:** 23 minuti

- Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione
  - Piano Triennale per l'informatica nella PA
  - Obiettivi, Strutturazione, Strategia, Principi, Formazione
  - Piano Triennale 2022-2024
  - Piano Triennale 2024-2026
  - Contratti pubblici
  - Strumenti per l'attuazione del Piano
  - Linee Guida Accessibilità
  - Monitoraggio Accessibilità siti Web e App
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (18 minuti)**

---

## PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ FISICA

 **Durata:** 25 minuti

- Legge n. 4 del 9/1/2004 + Aggiornamento D.lgs. 106/2018
- Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005)

- Linee guida AGID Accessibilità degli strumenti informatici
  - Legge 68/99
  - Obiettivi (e dichiarazione) di accessibilità per la Pubblica Amministrazione
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (21 minuti)**

---

## PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ FISICA - ESEMPI DI TECNOLOGIE ASSISTIVE

 **Durata:** 26 minuti

- Tecnologie assistive
- Postazione di lavoro accessibile
- Disabilità visiva
- Screen reader
- Sintetizzatori vocali
- Display braille
- Stampante braille
- Magnifier
- Lente di ingrandimento e Ingranditore HW
- Postazione di lavoro per non vedente e per ipovedente
- Dispositivi con Touch-screen
- Disabilità uditiva e Disabilità motoria
- Dispositivi di input: Tastiere, Trackball, Joystick e sensori
- Sistemi di puntamento: Eye-tracker ed emulatori di mouse
- FaceMouse
- Disturbi del neurosviluppo



- Specifiche tecniche delle postazioni di lavoro a disposizione del dipendente con disabilità
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (15 minuti)**

---

## PROGRAMMAZIONE STRATEGICA PER FAVORIRE LA PIENA ACCESSIBILITÀ ICT

 **Durata:** 22 minuti

- Compilazione della Dichiarazione di Accessibilità
- Meccanismo di Feedback
- Link alla Dichiarazione
- Validità della Dichiarazione
- Pianificazione strategica: Monitoraggio, Co-Progettazione, utilizzo delle risorse condivise, Ricerca Fondi e Analisi SWOT
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (12 minuti)**

---

## IL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) – PARTE I E II

 **Durata:** 78 minuti

- Chiarimenti e informazioni generali sul PIAO
- DL 80/2021 e legge 6 agosto 2021, n. 113
- DPR 81/2022
- DM 30/06/22 n. 132
- Nota circolare n. 2/2022 – DFP
- Il Regolamento del PIAO: Finalità, Composizione, Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione, Organizzazione e Capitale umano, Monitoraggio, Modalità semplificate, Redazione, Organizzazione,



Sanzioni, Formazione e qualificazione del personale,  
Obblighi di adozione, Scadenze e Compilazione

- DL 13 dicembre 2023, n. 222 artt.1-7
  - Schema regolamento PIAO
  - Adempimenti dopo l'approvazione del PIAO
  - Portale PIAO
  - Esempio PIAO 2023-2025
  - Aggiornamento 2024 della Regione Puglia
  - Project Management e Change Management
  - Sezione e valore pubblico – Dimensioni trasversali  
OR\_28 Potenziamento Welfare digitale
  - Organismi a tutela dei diritti delle persone
  - Obiettivi e risultati attesi della formazione
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (21 minuti)**

---

## RUOLI, FIGURE E PROCESSI NEL CICLO VIRTUOSO DELL'ACCESSIBILITÀ

 **Durata:** 42 minuti

- Accessibilità come ciclo virtuoso: fasi e strumenti
- Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)
- L'Ufficio per la Transizione al Digitale (UTD)
- Dirigente preposto all'Accessibilità (PIAO)
- Il Responsabile del processo di inserimento delle persone con disabilità (RIPD)
- Diversity Manager o Diversity & Inclusion Manager
- Accessibilità di Servizi Web e Mobile App
- Obblighi in ambito accessibilità
- Modelli organizzativi per realizzare la piena accessibilità

- Coordinamento e supporto AgID
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (12 minuti)**

---

## LE FAQ SULL'ACCESSIBILITÀ DI AGID

 **Durata:** 40 minuti

- FAQ (Frequently Asked Questions) sono le domande poste frequentemente, ossia una raccolta di domande con annesse risposte sull'accessibilità digitale.
- **Test di apprendimento non valutativo con feedback (15 minuti)**

## FAD ASINCRONA LABORATORIALE (2 ORE)

La FAD asincrona laboratoriale ha una durata complessiva stimata di circa **2 ore** ed è composta da **2 moduli**, di seguito descritti.

---

## ANALISI DEL POSIZIONAMENTO DELLA PA E AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO

 **Durata:** 70 minuti

- Monitoraggio accessibilità digitale delle PA
- Analisi del posizionamento delle PA
- Monitoraggio semplificato e approfondito siti web e app mobili
- Composizione del campione monitorato – 2021
- Esito aggregato del monitoraggio – 2021
- Dettaglio esito monitoraggio semplificato e approfondito siti web – 2021
- Monitoraggio semplificato al 30/09/2024
- Posizionamento Regione Puglia (2024)
- Monitoraggio approfondito siti web 31/12/2023

- Monitoraggio approfondito app 31/12/2023
- Conclusioni del monitoraggio
- Azioni per il miglioramento del posizionamento dell'ente
- Strumenti di valutazione dell'accessibilità web (MAUVE++, WAVE, Google Lighthouse)
- Tool per controllo del contrasto colore
- Esercizi: testare l'accessibilità di un sito internet

---

## DICHIARAZIONE E OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

 **Durata:** 50 minuti

- Dichiarazione/Obiettivi Accessibilità
- Elementi necessari per compilare la Dichiarazione di Accessibilità
- Pagine da esaminare per dichiarazione di Accessibilità
- Valutazione della conformità
- Compilazione della dichiarazione di accessibilità: form online
- I campi del form
- Periodo di validità della Dichiarazione
- Esercizi: verificare presenza Dichiarazione di Accessibilità
- Obiettivi di Accessibilità
- Come compilare gli obiettivi di Accessibilità
- Esercizi: verificare presenza obiettivi di Accessibilità
- Esercizio: analisi PIAO
- Esercizio: Obiettivi Accessibilità